



הנחיות ונהלים להשתתפות בחוגי וצהרונים המתנ"ס לשנת תשפ"ד

מידע כללי

- ✓ שנת הלימודים בחוגי המתנ"ס מתחילה 01.09.23 ומסתיימת בסוף חודש יוני 30.06.24 (למעט חוגים המסתיימים ב 31.07.24), למעט ערבי חג, ימי חג וחול המועד פסח.
- ✓ המתנ"ס מתחייב לספק 10 חודשי פעילות: 35 שיעורים לחוג המתקיים פעם בשבוע, 70 שיעורים לחוג המתקיים פעמיים בשבוע.
- ✓ בערב יום השואה וערב יום הזיכרון פעילות החוגים תסתיים בשעה 19:00.
- ✓ כל משתתף זכאי לשיעור התנסות אחד, אשר עבורו יחויב במידה וירשם לחוג.
- ✓ במעמד הרישום יש להסדיר את התשלום אשר יתבצע בתשלומים חודשיים שווים ע"י מתן הרשאה לחיוב כרטיס אשראי/ מתן המחאות/הוראת קבע/ מזומן עבור כל התקופה
- ✓ התשלום לחוגים/ לקורסים הינו מחיר שנתי המתורגם לעלות חודשית, בחישוב המחיר שוקללו ימי החופשה על פי לוח החופשות. בימים אלה לא תתקיים פעילות ולא יינתן זיכוי בגינם.
- ✓ פתיחת וקיום פעילות, מותנית במספר נרשמים מינימלי (המשתנה מפעילות לפעילות). במידה ומספר המשתתפים ירד במשך השנה מתחת למספר המינימלי, תישמר למתנ"ס הזכות להפסיק את הפעילות בהודעה מראש
- ✓ מספר המקומות המקסימלי בכל פעילות מוגבל ומשתנה מפעילות לפעילות.
- ✓ המתנ"ס שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים במועדי הפעילות מסיבות שונות, במקרה זה תימסר הודעה לפני פתיחת הפעילות.
- ✓ תשלום שלא כובד ישולם על ידי הנרשם תוך שבוע ימים ממועד התשלום המקורי. במידה ולא סולק החוב השתתפות הנרשם בפעילות תופסק באופן מיידי.
- ✓ המורה המחסיר שיעור חייב בהחזר השיעור במהלך שנת הפעילות, ובהודעה מראש לתלמידים והורים.
- ✓ משתתף הנעדר מהשיעור חייב בתשלום. למעט משתתף הנעדר מפאת מחלה ממושכת (מחודש ומעלה), המציג אישור רפואי, יהיה זכאי להחזר כספי.

הפסקת פעילות

* ביטול השתתפות בפעילויות / חוגים יתאפשר בכתב בלבד למזכירות המתנ"ס / מרכז המוסיקה או למייל

service@mh.matnasim.co.il בכפוף לתקנות.

* לאחר ה-1.04.24 לא יינתן החזר כספי

* התייחסות למועד ביטול השתתפות בפעילות הינו מתאריך הגשת בקשת הביטול על ידי הלקוח

* כל ביטול השתתפות בחוג עד ה-15 לחודש יחייב את המשתתף בתשלום של חצי חודש.

* כל ביטול לאחר ה-15 לחודש יחייב את המשתתף בחודש מלא.

* טיפול בהחזר יתאפשר לאחר מילוי טופס בקשה לביטול השתתפות בפעילות שיוגש למזכירות לאחר חתימת מדריך החוג, המתנ"ס מתחייב להחזיר הכספים רק לאחר הגשת הטפסים והאישורים כנדרש.

אופן תשלום

כרטיס אשראי- תשלום בכרטיס אשראי אינו תופס מסגרת, מידי 24 לחודש מועברים לחברות האשראי בקשה לחיוב על פי מועדי החיוב של כל לקוח. אם חל שינוי כלשהו במשך השנה (כמו: פג תוקף, כרטיס הוחלף, נגנב וכו') נא להודיע למתנ"ס!!!
צ'קים: יש לשלם רק בצ'ק אישי של הלקוח. צ'ק חוזר- יחויב בעל הצ'ק בדמי עמלה בסך 25 ₪ לכל צ'ק.



שיעורי ניסיון

זכאות להתנסות בשיעור אחד בלבד, במידה ותתבצע הרשמה לחוג לאחר שיעור ניסיון החיוב לחוג ייחל מאותו היום שבו בוצע שיעור הניסיון

הנחות:

✓ ניתן להגיש בקשה להנחה במזכירות המתנ"ס עד ה 30.10.23. ההנחות יידונו בוועדת הנחות של הנהלת המתנ"ס ומותנה בתקציב התרומות.

✓ הנחה עבור רישום אחים / ריבוי חוגים:

חוג ראשון במחיר מלא, חוג שני מקבל 5% הנחה עבור חוג אחד בלבד, חוג שלישי ומעלה מקבל 10% הנחה עבור חוג אחד בלבד

החג	ימים	תאריך עברי	תאריכים	הערות
ראש השנה	א'	ב בתשרי	17.09.23	אין פעילות
יום כיפור	א'-ב'	ט בתשרי	24-25.09.23	אין פעילות
סוכות	א-ה	ט"ז – כ תשרי	01-05.10.23	חול המועד סוכות פעילות כרגיל
פורים	א'	יד' באדר	24.03.24	חג אין פעילות
פסח	ב' עד ג'	י"ד ניסן	22-30.04.24	חול המועד פסח המתנ"ס על כלל שלוחותיו סגור
ערב יום השואה	א'	כ"ז ניסן	05.05.24	פעילות עד השעה 19:00
ערב יום הזיכרון לחללי צה"ל	א'	ד' אייר	12.05.24	פעילות עד השעה 19:00
יום הזיכרון לחללי צה"ל וערב יום העצמאות	ב'	ה' באייר	13.05.24	עובדים עד השעה 12:00 אין פעילות לאחר מכן
יום העצמאות	ג'	ו' אייר	14.05.24	אין פעילות
חג שבועות	ג'-ד'	ה-ו' סיון	11-12.06.24	אין פעילות

*במידה ויהיו שינויים במועדי וחגי שיראל ובחופשות בתי הספר ישתנו ימי הפעילות בהתאם
*במידה והמדינה מכריזה על יום שבתון לא תתקיים פעילות בכלל שלוחות המתנ"ס



תקנון צהרונים

הואיל והמרכז עתיד להפעיל, בשנת הלימודים תשפ"ד, צהרון בבתי ספר וזאת בכפוף להוראות ולנהלים המחייבים של החברה למתנ"סים ומשרד החינוך והואיל וההורים מעוניינים לשלוח את הילד לצהרון זה, ולהתקשר לשם כך עם המרכז בהסכם: והואיל והפעלתו של הצהרון כאמור מותנית במספר מינימום של נרשמים על פי הנחיות משרד החינוך, כאמור בהסכם זה.

לפיכך, הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדקלמן:

1. מיקום ומועדי פעילות

- א. המרכז יפעיל את הצהרון החל מיום 3/9/23 ועד ליום 30.6.24 ככלל, יופעל הצהרון על ידי צוות קבוע ומוסמך של המרכז, אולם אין בכך כדי למנוע מן המרכז להפעיל את הצהרון באמצעות ממלאי מקום, אם יהיה צורך בכך.
- ב. שעות הפעילות בצהרון תהיינה משעת סיום פעילות ביה"ס עד לשעה 16:00 או 17:00 בהתאם לרישום.
- ג. האמור בסעיפים קטנים (א) ו(ב) לעיל לא יחול בימי שישי, בערבי חג, ימי מועד וחג. המועדים בהם מערכת החינוך אינה פועלת, לא יפעל צהרון.
- ד. כשלוש פעמים במהלך השנה תיתכן סיום הפעילות הצהרון מוקדם, עקב אירועים מיוחדים. בימים אלו ייסגר הצהרון.
- ה. מובהר בזאת כי לא יופעל צהרון עבור קבוצה של פחות מ-20 ילדים. ובמקרה שייפתח בקבוצה גדולה והכמות תרד בהמשך לפחות מ-20 ילדים יהא המתנ"ס רשאי להפסיק את פעילות הצהרון, בהודעה של חודש מראש, מבלי שלהורים תעמוד זכות לתביעה או לקבלת פיצוי כלשהו.
- ו. המרכז הקהילתי אינו מתחייב מראש לפעול בכיתה ספציפית.
- ז. ההשתתפות בצהרון היא למסגרת מלאה של חמישה ימים בשבוע.
- ח. להורה ידוע, כי המרכז הקהילתי רשאי לערוך שינויים במבנה קבוצות ע"י איחוד ו/או פיצול קבוצות קיימות בהתאם למספר הילדים הנרשמים לצהרון ולהורים לא תהיה טענה או תביעה על איחוד או פיצול קבוצות.
- ט. ידוע להורה, כי בעת פעילות הצהרון לא יוצב שומר בבתי"ס. במידה והורים מעוניינים בשירותי אבטחה ושמירה יהיה עליהם להתארגן במשותף ולקנות את השירות לפי הבנתם ובחירתם.
- י. ידוע להורה כי תשלומים עבור הצהרון עתידים להתעדכן בהסתמך על פרסומי משרד החינוך.

3. פעילות במקרה של שביתה, אירועים מיוחדים או נסיבות שאינן בשליטת המתנ"ס

א. המתנ"ס יהיה רשאי שלא להפעיל את הצהרון בשל נסיבות הנובעות מאירועים שאינם בשליטת המרכז, כגון: מלחמה, פגעי מזג אוויר וכד'. במקרים אלו עד שבוע, לא יוחזרו תשלומים אשר שילמו ההורים בגין הימים שבהם לא פעל הצהרון. החלטות באשר להפעלת הצהרון יהיו בהתאם למדיניות משרד החינוך בעניין הפעלה של מסגרות חינוך פורמליות של גני ילדים.

- ב. במקרה של שביתה מלאה, יקיים צוות הצהרון פעילות באישור הרשות המקומית ו/או משרד החינוך
- ג. מובהר כי פעילותו של הצהרון מותנית בכך שהרשות המקומית תעמיד לרשותו את השטח הדרוש לשם כך. המתנ"ס לא יהיה אחראי כלפי ההורים בגין הפסקה ו/או שיבוש של הפעילות הנובעים ממעשה ו/או ממחדל של הרשות המקומית או במקרה של שביתה או השבתה של עובדי המועצה או המתנ"ס שלא תאפשר קיום הפעילות או במקרה שימנע ממנו השימוש במבנה שיועד לצורך זה מכל סיבה שאינה תלויה לחלוטין במתנ"ס.
- ד. במידה והשביתה יזומה ע"י ההורים או נציגיהם או כאשר השביתה אינה גורפת של מערכת החינוך, המרכז הקהילתי לא מתחייב לתת מענה במסגרת צהרון בשעות הבוקר.

4. איסוף בתום יום פעילות:

- א. ההורים מתחייבים לאסוף את הילד מהצהרון, לא יאוחר משעת סיום הצהרון ומתחייבים לדייק. במקרה של איחור באיסוף הילד, **יחויבו ההורים בתשלום של 10 ₪ עד 5 דקות איחור**. ידוע להורים כי איחורים חוזרים ונשנים יחויבו בהוצאת הילד מן הצהרון ובהתאם לשיקולי ומדיניות הנהלת המתנ"ס.
- ב. האיסוף ייעשה ע"י מי מההורים בלבד. בכל מקרה בו ההורים מעוניינים כי אדם אחר יאסוף את ילדם, עליהם **לציין מראש את פרטיו של אותו אדם, בכתב, בנספח להסכם זה. לא יותר איסוף של הילד על ידי כל אדם אחר, שלא הורשה ע"י ההורים, כאמור, או שאינו עונה לדרישות החוק לעניין זה.**
- ג. **לא יותר איסוף ילדים ע"י אחות/מתחת לגיל 16**
- ד. איסוף ילד להורים פרודים או גרושים ייעשה בהתאם להחלטת בית משפט בדבר סדרי ראייה, אותה יש למסור למתנ"ס מראש.

5. הזנה והעשרה: במסגרת פעילות הצהרון תוגש לילדים

- א. ארוחת ארבע כל יום לנרשמים עד השעה 17:00 בלבד!
- ב. **בימי שלישי ובימי הקייטנות בלבד** ארוחת צהריים בשרית חמה על פי תפריט מגוון המותאם לילדים. החברה המספקת מזון לצהרונים הינה חברה הפועלת באישור משרד הבריאות, הפעלת הכשר ומומחיות ביצור ואספקת מזון לילדים.

6. הצהרת בריאות:

- א. ההורים מצהירים כי בזה כי בריאות הילד תקינה ואין מניעה או מגבלה רפואית העשויים למנוע את השתתפותו בצהרון ו/או להגבילו מלהשתתף בפעילות הצהרון.
- ב. הורים ימסרו לצוות המתנ"ס, מראש, מידע מלא על בריאות הילד, לרבות ציון רגישויות, מגבלות, בעיות, מחלות כרוניות או הפרעות אחרות מהן סובל הילד, בצירוף אישור רפואי. מסירת מידע מדויק, כאמור, מהווה תנאי לקבלת הילד לצהרון.
- ג. ההורים מתחייבים לחתום על הצהרת בריאות (מצ"ב נספח 1 לחוזה זה). במידה וקיימות מגבלות רפואיות, ההורים והרופא המטפל יחתמו על כתב התחייבות לקליטת ילד עם מוגבלות רפואית בצהרון (מצ"ב נספח 3 לחוזה זה).
- ד. ההורים מתחייבים, כי לא ישלחו ילד/ה לצהרון במידה והילד/ה מרגיש/ה לא טוב, או חולה הסובל/ת מחום, דלקת עיניים, שלשול, מחלות ילדים או כל מחלה אחרת. החזרת הילד לפעילות בצהרון מותנית



באישור רשמי מהרופא המטפל המעיד שהילד בריא ויכול לשהות בחברת ילדים ובכל מקרה מוסכם על ההורים, כי חובה עליהם להגיע מיד אם נדרשו לאסוף את הילד/ה החולה ו/או לא מרגיש טוב במהלך הפעילות של הצהרון.

ה. כל ההוצאות הכרוכות במתן טיפול חירום לילד/ה החולה בצהרון יחולו על ההורים.

ו. מובהר ומוסכם כי האחריות מכל מין ו/או סוג כלשהיא במשלוח ילד/ה חולה ו/או שאינו מרגיש טוב חלה על ההורים בלבד.

7. נושאים פדגוגיים:

- א. ידוע להורה כי המרכז הקהילתי יהיה רשאי להחליט כי ילד אינו יכול להשתתף במסגרת הצהרון בשל בעיה בריאותית או התנהגותית, על פי שיקול דעת מקצועי של הצוות החינוכי, מנהלת הצהרונים ומנכ"ל המרכז הקהילתי, תוך היוועצות עם כלל הגורמים המוסמכים ביישוב ועם רשת הצהרונים הארצית.
- ב. המרכז הקהילתי יהיה רשאי להפסיק את השתתפותו של ילד בצהרון, וזאת לאחר מתן התראה להורים, 14 יום מראש. במקרה כאמור, תופסק גביית תשלומים מההורים בגין השתתפות בצהרון, החל ממועד הפסקת ההשתתפות ואילך.
- ג. ההורה מאשר לצוות בית הספר להודיע לצוות הצהרון על כל מקרה חריג שהתרחש בשעות הבוקר ושבוע היה מעורב ילד הצהרון (חום, חבלה וכד').
- ד. ההורה מאשר לקבל מידע מצוות בית הספר במידה ויש קושי מסוים, כדי להבין ולבחור דרכי התמודדות.

8. תנאי תשלום

1. עבור השתתפות ילדנו בצהרון המופעל על ידי המתנ"ס מגדל העמק, הננו מתחייבים לשלם מדי חודש בחודשו, החל מחודש ספטמבר 2023 ועד לחודש יוני 2024 שכר לימוד. שכר הלימוד הינו שנתי וישולם לפקודת מתנ"ס מגדל העמק ההורים מתחייבים בזאת שלא לבטל את הוראת הקבע עד לתשלום מלוא סכום שכר הלימוד.
2. התעריפים נכונים לשנת הלימודים תשפ"ד ועשויים להתעדכן עפ"י החלטת משרד החינוך והרשות המקומית ובהתאם לכך תתעדכן הגביה.
3. א. בכל מקרה של פיגור בתשלום סכום כלשהוא עפ"י כתב ההתחייבות לבקשה זו ישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה וריבית חודשים בשיעור הריבית המרבית הנהוגה בבנק בו מתנהל חשבון המרכז הקהילתי וזאת מבלי לגרוע מיתר סעדי המרכז הקהילתי ע"פ כל דין.
ב. בנוסף לאמור לעיל, יחויבו ההורים בתשלום כל הוצאות המרכז הקהילתי שיוצאו בקשר עם ביטול הוראת הקבע, כולל שכ"ט עו"ד.
ג. הייתה גבייתו של תשלום כלשהוא המגיע למרכז הקהילתי כרוכה בנקיטת הליכים משפטיים יחויבו ההורים לשאת גם בתשלום הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, כפי שיפסקו.



ד. המרכז הקהילתי יהא רשאי לגבות את כל התשלומים המגיעים לו בהתאם לכתב ההתחייבות בבקשה זו, לרבות הפרשי הצמדה, הריבית וההוצאות באמצעות הוראת הקבע.
ה. המרכז הקהילתי יהא רשאי להפסיק ביקורו של ילד בצהרון בכל מקרה של פיגור בתשלום כלשהו על פי כתב ההתחייבות לבקשה זו וזאת לאחר מתן התראה בכתב של חמישה ימים מראש.

9.תנאי ביטול

1. בקשת ביטול הרשמה לשנת הלימודים תשפ"ד עד ליום 30.4.23
2. בקשת ביטול שתוגש עד ל- 15 בכל חודש (כולל), תחייב את ההורים בתשלום שכר לימוד עבור אותו חודש.
בקשת ביטול שתוגש לאחר ה- 15 בכל חודש, תחייב את ההורים בתשלום שכר הלימוד בעבור החודש העוקב, לאחר החודש שבו הוגשה בקשת הביטול. הודעת ביטול תימסר למרכז הקהילתי בכתב בלבד או באמצעות אתר האינטרנט . טופס מתאים נמצא באתר המרכז הקהילתי או במזכירות המרכז.